

Face aux tensions : Réguler les conflits et l'agressivité

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer leurs pratiques dans les situations de conflit, de violence et d'agressivité. Elle amène également à développer ses compétences en tant que garant d'un cadre ou d'une posture d'autorité, dans une relation éducative, comme dans une fonction de responsable de groupe ou d'équipe.

OBJECTIFS

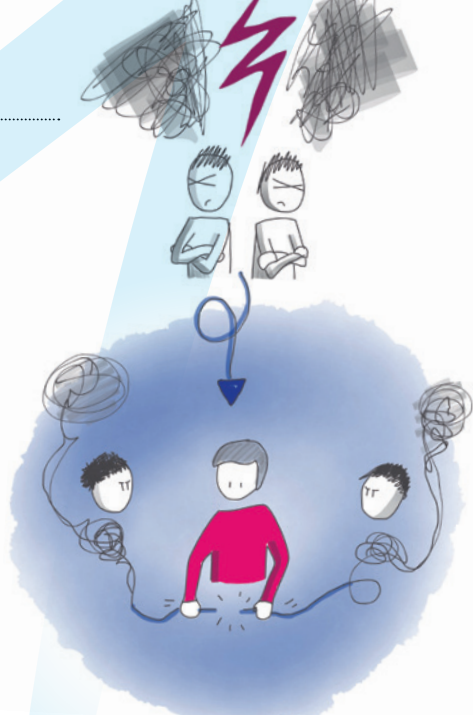
- ▶ Sortir des situations de crise ou d'affrontement en évitant l'escalade conduisant à la violence
- ▶ Communiquer en situation de conflit dans le respect de chacun
- ▶ Réguler les conflits en s'appuyant sur la prise en compte des phénomènes émotionnels, sur les règles et sur les fonctionnements collectifs et institutionnels
- ▶ Après la crise, savoir revenir au cadre
- ▶ Prévenir les conflits, la violence et l'agressivité



LES PARTICIPANTS DISENT

"Une formation judicieuse car elle s'appuie sur nos situations".

"Bonne mise en relation grâce au formateur qui a amené tout de suite un climat de partage, d'échange, de bienveillance, ce climat est resté inchangé pendant tout le stage".



CONTENU FORMATION

▶ Module 1 : réagir à l'agressivité et à la violence (3 jours)

(Le module 1 peut être suivi indépendamment).

- > Les concepts (conflit, violence, agressivité)
- > Prendre en compte les phénomènes émotionnels
- > Les leviers de la sortie de crise
- > La communication
- > Le cadre pour réguler les conflits

▶ Module 2 : posture, autorité et régulation des conflits (3 jours)

- > Le cadre et la sanction
- > Les réponses aux transgressions
- > Communiquer avec authenticité et bienveillance
- > Prévention et dialogue en équipe
- > Posture d'autorité bienveillante

MODALITÉS

Durée : 2 x 3 jours

Participants :

de 8 à 12 stagiaires

NOUVEAUTÉ

Le **module 1** pourra prochainement être suivi partiellement à distance (FOAD).
N'hésitez pas à contacter l'antenne régionale de l'IFMAN Co sur votre territoire pour en savoir plus.