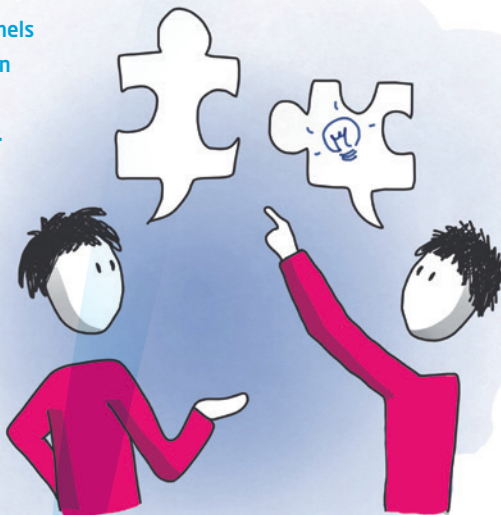


Communication : Communication, relations et conflits

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer leur communication relationnelle, vis à vis de leur public comme de leur entourage professionnel.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre l'initiative d'aborder un désaccord pouvant être conflictuel sans agressivité, en limitant les tensions, de manière à pouvoir comprendre et faire comprendre les points de vue de chacun, en acceptant les différences et si possible cheminer vers un accord
- ▶ Dans une situation conflictuelle voire d'agressivité, apaiser les émotions et écouter l'autre dans son vécu et ses besoins afin de prendre soin de la relation et d'identifier des issues possibles
- ▶ Contribuer au développement d'une culture d'une communication constructive et empathique en équipe



CONTENU FORMATION

- > Les mécanismes en jeu dans les situations de communication
- > Les éléments d'une communication constructive
- > Pratique d'une communication bienveillante et authentique
- > La communication lors des situations de tensions ou de conflits



LES PARTICIPANTS DISENT

"Je ne m'étais pas rendu compte à quel point les jugements étaient néfastes".

"Ce qui m'a plu, c'est de comprendre ce qui fait que ça bloque et d'avoir des outils pour poser les problèmes".

"Lors des sous-groupes, j'ai compris les besoins de ma collègue, je ne la vois plus de la même manière et suis prête à aller lui parler. Un grand merci à tous".

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires