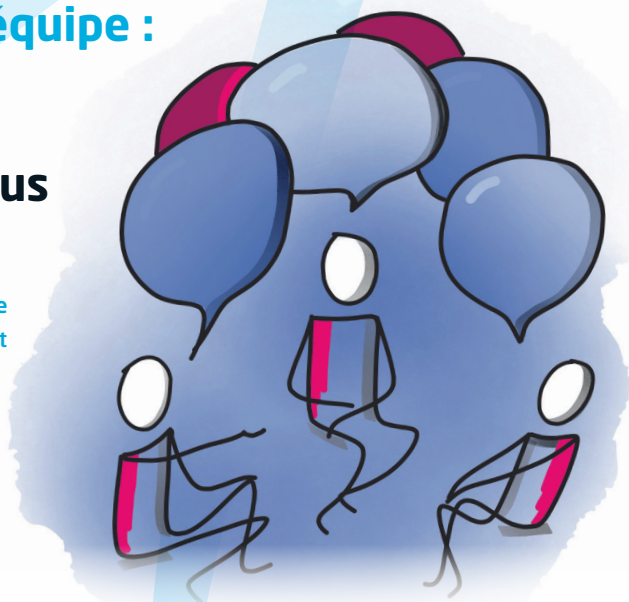


## Coopérer en équipe : Régulation des tensions et malentendus

La formation s'adresse à des professionnels en difficulté de communication qui souhaitent dépasser les blocages en apprenant à réguler au quotidien.



### OBJECTIFS

- ▶ Analyser les dimensions théoriques et pratiques de la relation conflictuelle
- ▶ Identifier les éléments clefs pour faire face aux situations de tensions
- ▶ Comprendre les liens entre attitudes personnelles et choix de fonctionnement collectif et leur impact sur les relations et la coopération

### CONTENU FORMATION

- > Les repères conceptuels, les clefs de la coopération, la communication et l'écoute, l'instant de crise et la posture face aux conflits, le cadre et son rôle dans les conflits, les fonctionnements collectifs et processus de changement et régulation des conflits.

### MODALITÉS

Durée : 2 à 4 jours

Participants : de 8 à 14 stagiaires



### LES PARTICIPANTS DISENT

*"Le formateur a su soulever certaines difficultés de l'équipe en libérant la parole. Il a invité les personnes à aller vers celui vers qui l'entente pourrait être meilleure".*