



www.ifman.fr

Savoir réagir dans les situations conflictuelles

Durée : 14 heures réparties sur 2 journées

Dates : Lundi 7 et mardi 8 octobre 2019

Horaires : de 9h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

Inscription avant le : Mercredi 4 septembre 2019

CONTEXTE

PROBLÉMATIQUE

OBJECTIFS

CONTENU

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

SUIVI ET ÉVALUATION

MODALITÉS PRATIQUES



Notre organisme de formation est référencé dans Datadock, ce qui nous ouvre la possibilité d'être intégré aux catalogues de référence des financeurs de la formation professionnelle et de bénéficier ainsi de financements paritaires ou publics.

Institut de recherche et de Formation du **M**ouvement pour une **A**lternative **N**on-violente
IFMAN SUD OUEST - Maison des Associations – 15 avenue Tarayre – 12000 RODEZ

<http://www.ifman.fr> - 06 31 85 92 41 - ifman.so@wanadoo.fr

SIRET 453 547 440 00025 - APE 8559A - Non assujetti à la TVA

Enregistré sous le numéro DIRECCTE 73.12.00440.12- Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

CONTEXTE

Que ce soit dans un contexte professionnel, associatif ou familial, le conflit fait partie de la vie quotidienne.

Le conflit n'est pas la violence, il naît de confrontations d'intérêts, de valeurs, de différences, de désaccords, de malentendus, de non-dits, de besoins légitimes différents, de fonctions mal définies, de peurs, de blessures personnelles...

Mal géré le conflit provoque des blessures, une distance dans la relation, une baisse d'efficacité parfois même de l'agressivité ou de la violence.

Un conflit régulé de manière constructive amène des relations plus authentiques, il permet de développer la capacité de chacun à s'affirmer, à accepter la différence et à composer avec l'autre.

La rencontre des situations de conflit, conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face.

PROBLÉMATIQUE

La rencontre de situations de conflit, d'agressivité, voire de violence, conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face.

La vie collective n'est possible que dans le cadre de lois et de règles.

Cependant le rappel de celles-ci ne suffit pas toujours pour apaiser une personne emportée par sa colère. Il s'agit alors d'apaiser les tensions émotionnelles, en faisant appel à un registre autre que celui du raisonnement.

OBJECTIFS

Objectif général :

Acquérir des repères théoriques pour analyser les situations conflictuelles et de mettre en œuvre des moyens pratiques pour agir au quotidien.

Objectifs opérationnels :

- ↪ Comprendre les mécanismes du conflit
- ↪ Découvrir les différentes attitudes et outils face au conflit dans une optique non-violente,
- ↪ Repérer les émotions et les besoins en jeu dans une situation conflictuelle,
- ↪ Apprendre à exprimer et à entendre un désaccord sans agresser.

CONTENU

Le programme de cette formation est donné à titre indicatif, le déroulement étant susceptible d'être modifié en fonction des problématiques apportées par les participants.

1ère journée :

➤ Ouverture. Tour de table

↪ Séquence 1 : Découvrir des repères autour du conflit

- Les représentations individuelles du conflit et les différents moyens de le transformer.
- Les différents positionnements face au conflit.
- Conflits d'intérêt légitimes et conflits de personnes destructeurs.

Pause repas

↪ Séquence 2 : Réguler les émotions

Au cœur d'un désaccord, les tensions émotionnelles s'alimentent mutuellement. L'insupportable expression de colère de l'un entraîne la colère ou la peur de l'autre.

- Les manifestations et le rôle des émotions,
- Le processus du mimétisme émotionnel et la conscientisation de ses propres ressentis.
- Expérimentation de moyens pour apaiser ses émotions et celles d'autrui dans l'instant d'affrontement.

2ème journée :

➤ Bilan du travail de la veille et des questions éventuelles

↪ Séquence 3 : Favoriser le dialogue et l'écoute empathique

- Expression d'un désaccord, ou ce qui nous a blessés en respectant l'autre et en restant dans le dialogue.
- Perception et accueil de l'état émotionnel de l'autre.
- Entraînement à l'écoute empathique.

Pause repas

↪ Séquence 4 : Interroger le fonctionnement collectif

Si nécessaire regard sur les fonctions, statuts, règles, répartition des tâches, temps de régulation, sanctions

↪ Séquence 5 : Négocier de manière créative et coopérative

Recherche collective de pistes de réponses aux conflits vécus par les participants.

➤ Bilan des 2 journées et clôture de la formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Démarche pédagogique et alternance

La pédagogie mise en œuvre invite à l'implication des participants. La formation associe étroitement la réflexion théorique à l'étude de situations concrètes issues du vécu professionnel des stagiaires. Celles-ci peuvent être explorées sous la forme de jeux de rôle, d'exercices, de travaux individuels ou de sous-groupes, mobilisant le verbal et le non-verbal, et dans lesquels chacun s'engage selon sa propre mesure. Les apports conceptuels s'appuient sur les exemples apportés par le groupe et viennent au fur et à mesure répondre aux questions qui émergent lors des études de cas.

L'alternance entre apports conceptuels, échanges interactifs et mises en situation permet ainsi une intégration dynamique des connaissances abordées.

Moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques sont variés et vivants, le formateur les adapte en fonction de la dynamique de groupe et des contenus abordés :

- les apports conceptuels,
- l'expérimentation pratique : sur la base d'exercices, elle permet de travailler à partir du vécu des participants,
- les mises en situation : une place importante leur est donnée car elles permettent d'étudier des situations concrètes présentées par les participants.
- le partage d'expérience : l'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

Supports pédagogiques :

- Fiches pédagogiques,
- Cas concrets permettant de travailler des situations passées et d'imaginer des propositions alternatives grâce aux apports du groupe et du formateur.

Intervenant :

Au-delà d'une expérience professionnelle en propre, l'intervenant est validé formateur par les IFMAN suite à sa participation à une formation de formateur à la régulation non-violente des conflits.

SUIVI ET ÉVALUATION

Evaluation individuelle

Ce stage propose de découvrir une démarche qui permette à chacun de valoriser son propre potentiel, plutôt que d'apprendre une méthode type. Si une grille d'analyse peut être commune à un groupe, chaque personne possède sa propre façon d'être en relation et notamment en situation de conflit. Chacun choisit d'évoluer dans ce qu'il trouve possible et utile pour lui-même. Ainsi l'évaluation est avant tout individuelle, selon le vécu de chacun dans ce temps de formation.

Evaluation-régulation

Au travers des temps de régulation, une place importante est donnée à l'échange au sein du groupe, pour permettre à chacun de bien se situer dans le processus de formation. C'est l'occasion pour chacun et pour le groupe, notamment en début et fin de journée, de dresser un bilan individuel et collectif.

Evaluation-bilan

Les participants sont invités à remplir le document d'évaluation-bilan à destination du formateur de l'IFMAN pour évaluer sa prestation. Puis un tour de table est organisé au cours duquel chaque participant exprime son avis sur le contenu et le déroulement de la formation. Ce temps spécifiquement dédié à cet échange permet de dessiner un bilan individuel et collectif.

MODALITÉS PRATIQUES

Public concerné

Tout public, professionnels du champ de l'éducation, du social, de l'animation, de la santé, de la formation...

Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Taille du groupe

Le formateur intervient pour un groupe de 8 à 12 participants. Le nombre de participants au sein d'un même groupe est limité pour permettre à chacun d'être réellement pris en compte par le formateur.

Assiduité des participants

La dynamique du groupe et la cohérence de la formation nécessitent d'être présent à l'ensemble de la session dès la première heure et de ne pas être sollicités pour d'autres activités pendant la formation. Si un participant doit être absent pendant une partie de la session, il ne peut la réintégrer sauf accord particulier négocié avec le formateur.

Durée, dates, horaires et lieu

Cette session de formation est organisée sur 2 journées consécutives, à raison de 7 h de formation par jour, soit 14 h de formation.

Lundi 7 et mardi 8 octobre 2019 de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h.

Inscription avant le mercredi 4 septembre 2019

Au Foyer des Jeunes Travailleurs - 26 bd des Capucines - 12850 ONET LE CHATEAU

Tarif

260 € en inscription professionnelle, 234 € en inscription personnelle.

Ce montant ne comprend que le coût pédagogique et ne couvre ni les frais d'hébergement ni les frais de restauration.

Inscription dans la limite des places disponibles.

Pour un souci de gestion, mais aussi parce que la dynamique d'une formation repose fortement sur l'échange entre les participants, l'IFMAN Sud Ouest se réserve le droit de reporter ou annuler une formation en cas d'inscriptions insuffisantes.

Bulletin d'inscription à retourner par mail ou par courrier à

IFMAN Sud-Ouest - Maison des Associations - 15 avenue Tarayre - 12000 RODEZ

06 31 85 92 41 - ifman.so@wanadoo.fr