



FORMATIONS ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE

REGULATION
NON-VIOLENTE
**DES RELATIONS
ET DES CONFLITS**



Qualiopi
processus certifié



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante :
actions de formation

L'IFMAN Co

L'IFMAN Co est né en juillet 2020, de la fusion de l'IFMAN Nord-Ouest, l'IFMAN Sud-Ouest et l'IFMAN Centre-Est.

- ▶ 30 ans d'expertise autour des questions de violences et de conflits.
- ▶ Une équipe pluridisciplinaire, forte d'expériences professionnelles et institutionnelles diversifiées.
- ▶ Une pédagogie nourrie par la psychologie, l'approche systémique, les sciences humaines, les neurosciences, les techniques d'écoute active et du théâtre-forum.

- 3 La formation à la régulation non-violente des conflits
- 4-5 Réguler les conflits et l'agressivité
- 6 Communication, relations et conflits
- 7 Mieux communiquer en équipe
- 8 Posture d'accueil et d'écoute Accueil et communication
- 9 Posture managériale
- 10 Autorité et posture éducative
- 11 Contenance
- 12 Compétences socio-relationnelles Les émotions de l'enfant
- 13 Formation - exposition
- 14 Accompagnement d'équipe
- 15 Conditions de vente

NORD OUEST

NORMANDIE - ILE-DE-FRANCE



Aurore
CHOUQUET
Formatrice



Marie FERRE
Formatrice
Coordinatrice
d'antenne



Anne
LARCHEVESQUE
Comptable



Hubert
LEMOINE-
BOUDET
Formateur



Christophe
RIQUET
Formateur

BRETAGNE - PAYS DE LA LOIRE



Eric
DEROBE
Formateur



Carole
LANDELLE
Formatrice
Coordinatrice



Emilie
MOREAU
Formatrice



Sandrine
BARRIET
Formatrice



Noelle
GOUGIS
Formatrice



Caroline
DELANNOY
GOMBERT
Formatrice



Carine
BOUCAU
Formatrice

HAUTS-DE-FRANCE

CENTRE EST

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Fabienne BONY
Formatrice
Coordinatrice
d'antenne



Elaine BARDOT
Formatrice
Référente
administrative



Paola CAILLAT
Formatrice
Référente
administrative



Annie
LE FUR
Formatrice
Coordinatrice



Marie
SOKOLOVITCH
Formatrice



Béatrice
MOREL
Formatrice

SUD OUEST

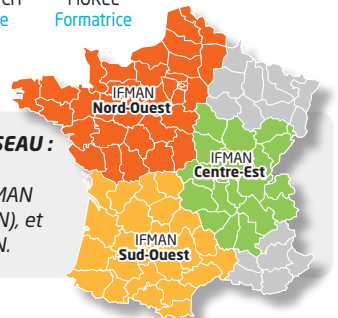


Marie-Pierre
COUDERT
Formatrice
Coordinatrice



Alexia
LAMAZERE
Formatrice

L'IFMAN Co TRAVAILLE EN RÉSEAU :
avec les IFMAN Nord-Est et
Méditerranée, au sein de l'ANIFMAN
(association nationale des IFMAN), et
avec des groupes locaux du MAN.



La formation à la régulation non-violente des conflits

Notre approche, basée sur la régulation non-violente des conflits, propose de faire des espaces de conflits une occasion de progrès dans les relations individuelles et collectives.

L'IFMAN Co ouvre des pistes pour désamorcer les inévitables tensions de la vie collective. L'objectif est de développer les capacités à « mettre les questions sur la table » pour les travailler ensemble, partant du principe que l'absence de dialogue autour des désaccords et l'absence d'une vision commune constituent le terreau des conflits.

SE FORMER AVEC L'IFMAN Co, C'EST :

- ▶ Renforcer les savoir-faire relationnels en équipe et avec les personnes accompagnées, le public, les partenaires.
- ▶ Acquérir des moyens d'agir individuels et collectifs sur le cadre, les fonctionnements collectifs, la communication, les pratiques professionnelles.



LES PARTICIPANTS DISENT

“les mises en situation et jeux de rôles, les échanges sur leur pratique ont été très appréciés par les stagiaires.” Un directeur de structure.

NOTRE PÉDAGOGIE

“La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information.”

Albert Einstein

Notre équipe a à cœur d'identifier, d'accueillir et de répondre **aux besoins des institutions, des groupes et des individus.**

Nos formations s'adaptent aux contextes, compétences acquises et demandes des participants. A partir de situations qu'ils ont vécues et qui les questionnent, le groupe analyse, expérimente, découvre de nouveaux points de vue et identifie des pistes de solutions, qui seront consolidées par des apports théoriques adaptés.

L'IFMAN Co se situe dans une démarche pédagogique **socio-constructiviste**, où les savoir-faire des participants rencontrent ceux des formateurs pour co-crée des solutions adaptées à leurs problématiques.

Elle est axée sur la créativité, l'interactivité, **l'apprentissage par l'expérience** vécue au travers d'exercices et de mises en situation, dans un cadre souple et contenant.

Réguler les conflits et l'agressivité

Cette formation est au coeur de la pratique de l'IFMAN. Elle correspond à des compétences transversales à plusieurs métiers et s'adresse à un public de professionnels amenés à faire face à des situations de conflits ou d'agressivité dans lesquelles ils peuvent être impliqués, et à accompagner la résolution de telles situations lorsqu'ils sont en position de tiers.

Cette formation est proposée en 6 jours sur 2 modules, qui peuvent être suivis séparément.

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en pratique les leviers de la sortie de crise : savoir s'apaiser soi et apaiser l'autre, mettre du tiers et ménager une sortie honorable à chacun
- ▶ Communiquer sans agressivité et prendre en compte les phénomènes émotionnels dans la régulation des conflits
- ▶ S'appuyer sur la loi, la règle, le contrat, les sanctions éducatives pour prévenir et traiter les situations de conflit, de violence et d'agressivité
- ▶ Développer une posture d'autorité ferme, rassurante, bienveillante, qui tient le cadre tout en favorisant le dialogue

MODALITÉS

Participants : de 8 à 12 stagiaires



LES PARTICIPANTS DISENT

"Formation adaptée à mes besoins car m'a permis de changer de point de vue sur l'agressivité et la violence. J'ai pu analyser et décortiquer l'agressivité et les raisons de la violence"

MODALITES ET CONTENU

► **Module 1 : Réagir à l'agressivité et à la violence (3 jours)**

- > Les concepts (conflit, violence, agressivité)
- > Les phénomènes émotionnels dans les conflits
- > Les leviers de la sortie de crise
- > La communication
- > Le cadre pour réguler les conflits

MIXTE DISTANCIEL PRÉSENTIEL

Ce module 1 est également proposé sur 14 heures en distanciel puis un jour en salle (à raison de 2 à 3h de travail hebdomadaire pendant 4 semaines) avec :

- du travail en autonomie (exercices et apports sous forme de fiches et de capsules vidéo)
- des classes virtuelles hebdomadaires.

La journée en salle est consacrée à la pratique par des études de cas et des mises en situation.

L'IFMAN a développé ces contenus en s'appuyant sur la plateforme proposée par l'agence coopérative Pixago.

PIXAGO

Avec le soutien
de NVXXI

non-violence
XXI
la voie pour un monde meilleur



LES PARTICIPANTS DISENT

"J'ai été charmée par l'aspect ludique de la plate-forme, et très satisfaite de la journée en salle, qui permet d'incarner et concrétiser les apports".

► **Module 2 : Posture, autorité et régulation des conflits (3 jours)**

- > Le cadre et la sanction
- > Les réponses aux transgressions
- > Communiquer avec authenticité et bienveillance
- > Prévention et dialogue en équipe
- > Posture d'autorité bienveillante

DEGRÉ DE SATISFACTION

Module 1 et 2 : 99,5% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

Communication, relations et conflits

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer leur communication relationnelle, vis-à-vis de leur public comme de leur entourage professionnel.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre l'initiative d'aborder un désaccord pouvant être conflictuel sans agressivité, en limitant les tensions, de manière à pouvoir comprendre et faire comprendre les points de vue de chacun, en accepter les différences et si possible cheminer vers un accord
- ▶ Dans une situation conflictuelle voire d'agressivité, apaiser les émotions et écouter l'autre dans son vécu et ses besoins afin de prendre soin de la relation et d'identifier des issues possibles
- ▶ Contribuer au développement d'une culture de la communication constructive et empathique

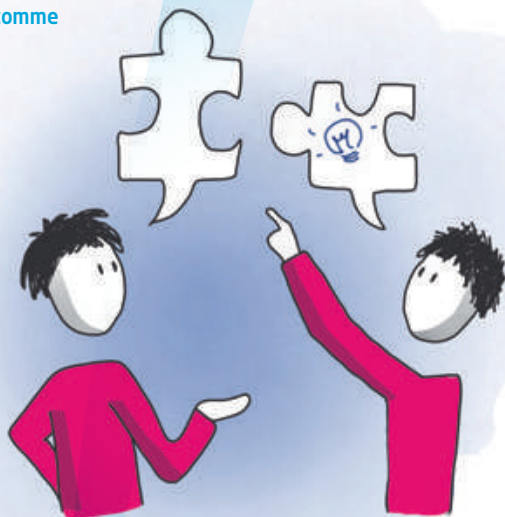


LES PARTICIPANTS DISENT

"Formation très riche, dynamique et respectueuse des limites de chacun.e."

DEGRÉ DE SATISFACTION

90% de satisfaction des attentes et
97% des méthodes pédagogiques



CONTENU

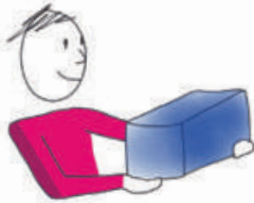
- > Les mécanismes en jeu dans les situations de communication
- > Les éléments d'une communication constructive
- > Pratique d'une communication bienveillante et authentique
- > La communication lors des situations de tensions ou de conflits

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires

Mieux communiquer en équipe



La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer la communication et le fonctionnement au sein de leur équipe.



OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des repères pour développer une communication constructive et assertive, en s'appuyant sur l'écoute active, la régulation des émotions et la prise en compte des besoins
- ▶ Aborder une situation conflictuelle de manière constructive, avec un collègue ou dans le groupe
- ▶ Accroître les capacités à réguler les tensions dans la vie du groupe ou de l'équipe, de manière à désamorcer les conflits

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires



LES PARTICIPANTS DISENT

"J'ai pu mettre en mots des concepts et des pratiques. Beaucoup de points ont été éclaircis et des pistes d'amélioration trouvées. Merci pour ce moment ! Très formateur autant personnellement que professionnellement."

CONTENU

- > Mécanismes, effets et enjeux de la communication
- > Pratique d'une communication constructive
- > Régulation de la vie du groupe
- > Repères sur la régulation des situations conflictuelles

COHÉSION D'ÉQUIPE, COOPÉRATION, TEAM BUILDING...

Nous animons des séminaires, des journées pédagogiques, des temps spécifiques à la vie d'équipe...

Du sur mesure construit avec vous...

Nous aimons inventer et créer pour vous ajuster à votre couleur. Contactez-nous pour concocter un contenu ad hoc.

DEGRÉ DE SATISFACTION

100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

Posture d'accueil et d'écoute d'un public en situation difficile

Ces formations s'adressent à des professionnels, accueillant du public et souhaitant développer leurs compétences dans l'accueil et l'écoute.

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en oeuvre une écoute active centrée sur les émotions et les besoins
- ▶ Acquérir des méthodes pour réguler sa propre émotion et éviter l'accumulation de stress
- ▶ Développer une posture d'accompagnement qui soutienne l'auto-détermination

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires



LES PARTICIPANTS DISENT

“Ces trois jours m’ont permis de me remettre en question et de me positionner dans notre équipe. Merci pour cette formation qui m’a vraiment intéressée.”

DEGRÉ DE SATISFACTION

97% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

Accueil et communication avec tout public

OBJECTIFS

- ▶ Écouter une personne de façon active et décoder son langage non-verbal et émotionnel (ressentis et besoins)
- ▶ S'exprimer de façon respectueuse et responsable en posant les limites (dans le cadre de sa fonction, informer, accepter, refuser, demander, proposer)

CONTENU

- > Les éléments de la communication, base de l'écoute
- > L'écoute, l'identification de la demande et le positionnement de l'écouter

MODALITÉS

Durée : 2 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires

Posture managériale, coopération et conflictualité

Pour les cadres en inter,
intra et accompagnement

Mobiliser les différentes dimensions de la fonction d'encadrement afin d'incarner une autorité facilitant la bonne organisation de l'activité, la régulation de la vie du groupe et la coopération.



OBJECTIFS

- ▶ Renforcer les capacités des participants à tenir une posture d'autorité ajustée, qui donne de la sécurité tout en facilitant la participation de chacun
- ▶ Développer ses compétences dans la régulation des situations conflictuelles
- ▶ Développer la capacité des participants à produire de l'intelligence collective par l'animation de leur équipe

CONTENU

- > Le cadre et la posture de tiers (recadrage)
- > L'intelligence collective
- > La régulation non-violente des conflits
- > L'écoute et la communication



LES PARTICIPANTS DISENT

"Cette formation m'a donné de la structure, de l'assurance et de nouveaux outils pour accompagner mon équipe. J'ai apprécié l'équilibre de cette formation entre la théorie et la mise en pratique."

ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE

L'IFMAN Co peut proposer aux cadres (cadre de direction, cadre intermédiaire, cadre technique...) un espace de formation-accompagnement d'équipe dédié mêlant analyse des pratiques professionnelles, espace d'écoute, régulation et apports théoriques.

DEGRÉ DE SATISFACTION

100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

MODALITÉS

Durée : 4 jours

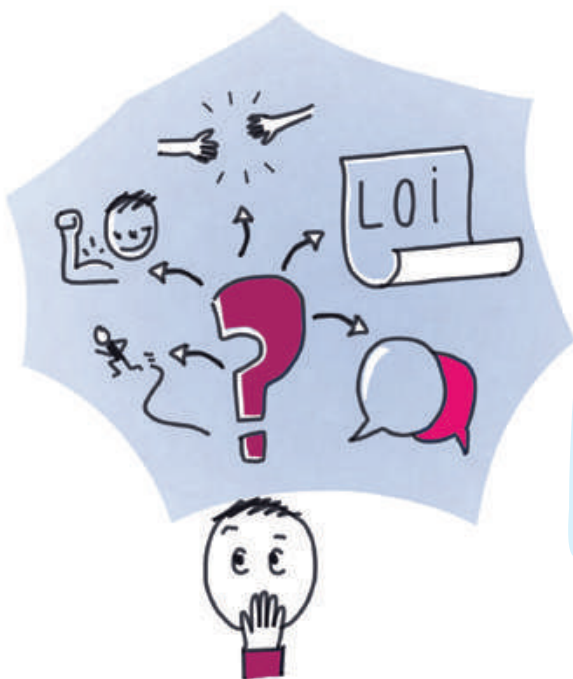
Participants : de 8 à 12 stagiaires

Autorité et posture éducative

Cadre, transgressions et sanctions

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer leurs pratiques dans les situations de conflit, de violence et d'agressivité. Ces situations sont liées aux types de publics accompagnés par ces professionnels (publics vulnérables, enfants et jeunes) et à leur environnement (familles et parfois partenaires ou collègues).

Elle amène notamment à développer ses compétences en tant que garant d'un cadre ou d'une posture d'autorité dans une relation éducative.



OBJECTIFS

- ▶ Développer ses compétences et sa posture d'autorité pour tenir le cadre et apaiser les émotions, dans les situations de violence, de conflit ou d'agressivité
- ▶ Construire des réponses adaptées aux transgressions à travers la sanction éducative
- ▶ Rendre compte et contribuer en équipe à des temps de travail, d'échange et de réflexion autour des règles et des sanctions

CONTENU

- > Notions de cadre, de sanction et des mécanismes du conflit et de la violence
- > Transgression et sanction éducative
- > Prévention et dialogue en équipe
- > Posture d'autorité

MODALITÉS

Durée : 3 jours

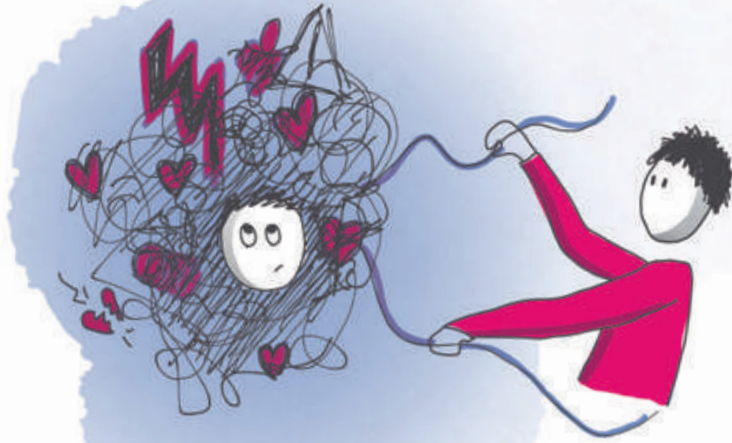
Participants : de 8 à 12 stagiaires

LES PARTICIPANTS DISENT

"Une formation très utile, voire indispensable pour tout service intervenant auprès d'un public d'enfants (ou ados), en posture éducative."

DEGRÉ DE SATISFACTION

100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques



Contenance : Le corps face à l'agressivité et à la violence

Développer la compétence des professionnels dans la relation d'accompagnement et renforcer la capacité des équipes à faire face à la violence physique.

LES PARTICIPANTS DISENT

"J'ai moins d'angoisse face à une situation électrique tendue d'un enfant ou d'un groupe."

"J'ai appris à reconnaître les signes précurseurs du passage à l'acte."

DEGRÉ DE SATISFACTION

100 % de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ▶ Adopter une posture d'apaisement (ancrage et régulation des émotions)
- ▶ Reconnaître les signes précurseurs d'un passage à l'acte pour prévenir la violence
- ▶ En cas de violence physique, se protéger et contenir
- ▶ Sortir d'une confrontation en ménageant une sortie honorable à chacun

CONTENU

- > Les différents repères conceptuels
- > Les compétences émotionnelles dans les situations tendues
- > La posture corporelle en situation de crise
- > Les leviers pour sortir des moments d'affrontement
- > L'évolution et les différentes étapes d'un conflit

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires

NOUVEAU

Développer les compétences socio-relationnelles

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant accompagner des groupes d'enfants, d'adolescents ou d'adultes à développer leurs compétences socio-relationnelles par des activités : animateurs, enseignants, éducateurs, travailleurs sociaux...

OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître les émotions, comprendre leur rôle et savoir les accueillir
- ▶ Accompagner des enfants, adolescents ou adultes à réguler leurs propres émotions et leurs tensions
- ▶ Animer des activités visant le développement des compétences socio-émotionnelles

Accompagner les émotions des enfants

Acquérir des compétences pour contribuer au développement de compétences relationnelles et émotionnelles des enfants.

OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître les émotions des enfants et comprendre leur nécessité pour leur développement
- ▶ Ajuster nos réactions, les rendre les plus constructives respectueuses et efficaces possibles quand l'expression de tristesse, colère, joie, peur... est là
- ▶ Mettre en pratique des outils pour aider les enfants à apprivoiser leurs émotions

CONTENU

- > Compétences psychosociales et compétences socio-relationnelles
- > Processus émotionnels
 - Repères pour une communication constructive
 - Découverte et mise en pratique d'outils (jeux, exercices...)
 - Posture et méthodes pour animer et construire des séquences adaptées au public

MODALITÉS

Durée : 4 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires



CONTENU

- > Les phénomènes émotionnels
- > Les familles d'émotions
- > Les fonctions des émotions
- > Le développement émotionnel des enfants
- > Les apports des neurosciences
- > La posture de l'adulte (de la prise en compte de ses propres émotions à une écoute centrée sur l'enfant)
- > Sortie de crise

MODALITÉS

Durée : 2 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires

Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ?

L'IFMAN propose cette exposition sur la petite enfance, la formation est indispensable pour s'en approprier les messages et pouvoir l'utiliser.



Isabelle Filliozat devant l'exposition

La formation s'adresse à des professionnels souhaitant améliorer l'accompagnement des tout petits et le dialogue avec leurs parents. En développant leurs propres compétences et savoir-faire dans la relation avec le petit enfant, ils favoriseront le développement des compétences psychosociales de ces derniers. La formation permettra aussi aux professionnels d'utiliser l'exposition « Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ? », réalisée **avec Isabelle Filliozat**, comme support d'échanges sur l'éducation avec des parents ou des pairs.

OBJECTIFS

- ▶ Accueillir les émotions de l'enfant pour les apaiser et le sécuriser
- ▶ Lors des situations difficiles, identifier des attitudes qui prennent en compte les besoins de l'enfant tout en l'aidant à apprendre à respecter les autres
- ▶ Mobiliser l'outil de l'exposition « Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ? » avec les parents pour développer leur compréhension des réactions des petits

Autres propositions : CONFERENCE, ATELIER (à définir et construire ensemble en fonction de votre projet)

CONTENU

- > Colère, « caprices » et émotions
- > Eléments d'une communication constructive
- > Mise en place du cadre
- > Utilisation du support de l'exposition

MODALITÉS

Durée : 3 jours

Participants : de 8 à 12 stagiaires

DEGRÉ DE SATISFACTION

100% de satisfaction des attentes et des méthodes pédagogiques

Formation-accompagnement d'équipe en analyse des pratiques professionnelles

Sous une forme qui s'inscrit dans la durée, (1 à 2 ans minimum à raison d'une demi-journée par mois ou tous les 2 mois), la formation-accompagnement d'équipe en analyse de la pratique est un processus qui amène de la transformation, individuelle et collective, des pratiques des professionnels dans leur fonctionnement (communication, coopération) et dans la prise en charge de leurs bénéficiaires. Cet accompagnement a pour objectif général d'aider une équipe à prendre du recul sur son vécu. A partir de l'écoute de chacun, l'intervenant, tiers extérieur, facilite la prise de distance émotionnelle et l'identification des problèmes à traiter. Il anime ainsi un espace d'intelligence collective afin d'élaborer des pistes de solutions.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre du recul sur son vécu professionnel notamment émotionnel :
 - > Verbaliser ses difficultés
 - > Exprimer ses ressentis ;
- ▶ Impulser une pratique réflexive via l'intelligence collective :
 - > Identifier, questionner et analyser un sujet en lien avec la pratique professionnelle ;
 - > Participer aux échanges en groupe et élaborer des pistes concrètes ;
- ▶ Développer la coopération en équipe via l'écoute et la capacité à traiter les désaccords :
 - > Respecter, co-construire et s'appropriier le cadre de travail ;
 - > Accueillir les ressentis des collègues et écouter avec attention ;
 - > Poser un désaccord et réguler ses émotions dans un moment de tension relationnelle.

CONTENU

- > Les concepts (conflit, violence, agressivité)
- > Les phénomènes émotionnels dans les conflits
- > Les éléments d'une communication constructive
- > La communication lors des situations de tensions ou de conflits
- > L'écoute et la relation d'aide
- > Posture d'autorité bienveillante

La formation-accompagnement, telle que proposée par l'IFMAN Co, a pour objectif l'analyse des pratiques professionnelles mais elle articule nécessairement différents espaces selon les besoins et le vécu du groupe : espace de parole, espace d'analyse de situation, espace de régulation relationnelle et espace d'apports théoriques. De par cette flexibilité de l'intervention et sa capacité à prendre soin des besoins du groupe et de ses individus, nous considérons que cet espace indispensable participe à la fois au développement des compétences individuelles et collectives mais également à la prévention des risques psycho-sociaux.

En cas de tension ou de crise dans une équipe, l'IFMAN peut proposer la mise en place de **REGULATION D'EQUIPE** : Parfois nécessaire lorsque l'équipe, l'institution traverse une situation difficile qui la dépasse ou qui relève de l'organisation globale. Ce type de régulation nécessite une prise en charge spécifique. Pour qu'elle puisse se mettre en place, elle doit être préparée en amont par un travail d'analyse institutionnelle de la situation avec la participation des différents protagonistes (équipe de terrain ou de production, cadres intermédiaires et direction). Selon les besoins, la situation et le contexte, tous ces acteurs sont susceptibles d'y participer. Cette régulation peut utilement s'articuler avec une formation préalable (« Mieux communiquer en équipe », cf. p. 7).

DEGRÉ DE SATISFACTION

94% de satisfaction des attentes et
95% des méthodes pédagogiques

MODALITÉS

Durée : 4 à 10 demi-journées
sur deux voire trois années

Participants : de 4 à 12 stagiaires

L'IFMAN intervient en

ENTREPRISE et dans le secteur de l'ÉCONOMIE SOCIALE et SOLIDAIRE

Les valeurs que porte l'IFMAN Co dans ses formations rejoignent celles de l'économie sociale et solidaire : coopération, écoute, respect de l'humain et de son environnement, épanouissement de la personne, respect de la différence, autonomisation des individus, responsabilité sociétale des organisations... A partir des besoins de l'entreprise, l'IFMAN Co propose des contenus de formations adaptés à son contexte. Les thématiques proposées permettent aux collaborateurs d'acquérir des compétences relationnelles et de coopération pour une meilleure implication dans leur travail, l'amélioration du bien-être de chacun et l'optimisation du travail en équipe.

Autant de facteurs qui participent à la construction d'un climat social motivant, essentiel pour accompagner les changements nécessaires et contribuer ainsi au développement de l'entreprise.

Autres formations et conférences

L'IFMAN Co propose d'autres formations, des conférences et soirées-débats selon les besoins des professionnels.

Nous contacter pour plus d'informations.

CONTENANCE

ÉMOTIONS

ÉPUISEMENT
AU TRAVAIL

COMPÉTENCES
PSYCHOSOCIALES

STRESS

ÉCOUTE

HARCÈLEMENT
SCOLAIRE

INTERVENIR COMME TIERS MÉDIATEUR

Les formations INTER

Toutes nos formations inter-structures sont présentées sur la page "formations individuelles" de notre site internet : www.ifman.fr

- ▶ Des professionnels venant de secteurs d'activités différents partagent leur expérience.
- ▶ La diversité des publics renforce les échanges de bonnes pratiques..
- ▶ Le coût est plus avantageux si vous souhaitez former un petit nombre de salariés.

CONDITIONS DE VENTE*

Formation INTER

- > Formation professionnelle : 180€^{TTC} / jour
- > Inscription individuelle : 162€^{TTC} / jour.

Ces montants ne comprennent que le coût pédagogique et ne couvrent ni les frais d'hébergement ni les frais de restauration du stagiaire.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée dans la limite de 14 stagiaires par formation. L'inscription s'effectue en remplissant un bulletin individuel d'inscription ou en ligne sur notre site Internet "ifman.fr".

En vertu de l'article L6353-6 du Code du Travail, le stagiaire dispose d'un délai de réflexion de dix jours, à compter de la signature du contrat de formation, pour se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception auprès de l'IFMAN Co. En cas d'annulation par un participant de son inscription moins de 10 jours avant la formation et après le délai de dix jours de réflexion, l'IFMAN Co retient les 50 euros d'arrhes et peut être amené à facturer 30% du prix de la formation (sauf cas de force majeure).

En-dessous de 8 stagiaires, l'IFMAN Co se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation. Les frais déjà réglés par les participants leur seront alors remboursés ou l'inscription reportée sur un autre stage.

Formation INTRA

Le prix de chaque stage est établi sur mesure par devis sur demande à l'IFMAN Co. Le prix est indiqué en Euros Hors Taxes et sans TVA (exonéré). Il détaille les coûts pédagogiques (1100€ par jour de formation) et les frais annexes (frais de déplacement et hébergement du formateur). Il ne prend pas en compte les frais de location de salle et les frais des stagiaires (repas, hébergement, déplacement).

Les coûts pédagogiques sont indiqués dans le devis et dans la convention de formation, ces coûts peuvent être adaptés selon les contextes.

Toute formation commencée est due en totalité.

Une convention de formation est établie avant la formation. Le commanditaire s'engage à la retourner à l'IFMAN Co au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Elle précise le titre de la formation, ses dates, ses horaires et lieu, compétences travaillées, nombre de participants, les dispositions légales et les modalités de règlement.

En cas de renoncement* par le commanditaire à l'exécution de la convention dans un délai de moins de 30 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la convention, le commanditaire s'engage au versement de 50% de la somme due à titre de réparation. Cette annulation doit se faire par lettre recommandée.

En cas de renoncement* par l'IFMAN Co à l'exécution de la convention dans un délai de 30 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la convention, l'IFMAN Co s'engage au versement de 10% de la somme due à titre de réparation.

* Activité de Formation Continue exonérée de TVA, instruction du 05.03.85 de la Direction Générale des Impôts

Les formations INTRA

- ▶ La formation intra-structure ne regroupe que des salariés de votre structure. Le programme est adapté à vos besoins spécifiques afin d'ajuster la formation au plus près de vos réalités.
- ▶ Le prix peut être plus intéressant si vous avez besoin de former un nombre important de salariés.
- ▶ Le stage se déroule dans vos locaux, vous n'avez pas à organiser le déplacement de vos salariés.
- ▶ Vos salariés sont formés en même temps, ce qui facilite la mise en place de nouvelles pratiques.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter afin que nous soyons au plus près de vos besoins.
Contact référent handicap : ifmanco@ifman.fr

NOUS INTERVENONS DANS VOS ÉTABLISSEMENTS :

Social & médico-social : MECS, IME, ITEP, IMPRO, SESSAD, ESAT, MAS, FAM, EHPAD, foyers de vie, EPH, CCAS, CAF, MSA, crèches, multi-accueil, RAM, missions locales...

Socio culturel : MJC, maisons de quartier, centre sociaux, animation, services communaux, périscolaires...

Enseignement : Etablissements enseignement privé et public (IEN, DDEC), maternelle, élémentaire, secondaire, Institut de formation du travail social

Entreprise : formation intra comme inter... 

Renseignements & Informations complémentaires

IFMAN Co

Siège social :

Le Kaléidoscope - 12 rue Ursin Scheid - 76140 LE PETIT-QUEVILLY

☎ 02 35 32 73 10 ✉ ifmanco@ifman.fr

Les antennes

IFMAN Co

Nord-Ouest

IFMAN Co - Le Kaleidoscope

12 rue Ursin Scheid

76140 LE PETIT-QUEVILLY

☎ 02 35 32 73 10

✉ nordouest@ifman.fr

IFMAN Co • Bretagne

☎ 06 86 02 33 44

✉ bretagne@ifman.fr

IFMAN Co • Normandie

☎ 02 35 32 73 10

✉ normandie@ifman.fr

IFMAN Co • Hauts de France

☎ 06 31 28 99 30

✉ nordpasdecalsais@ifman.fr

IFMAN Co

Sud-Ouest

Maison des Associations

15, avenue Tarayre

12000 RODEZ

☎ 06 31 85 92 41

✉ sudouest@ifman.fr

IFMAN Co

Centre-Est

19, rue des Pâquerettes

69500 BRON

☎ 07 81 03 63 70

✉ centreest@ifman.fr

IFMAN Co • Auvergne

Rhône-Alpes

✉ centreest@ifman.fr

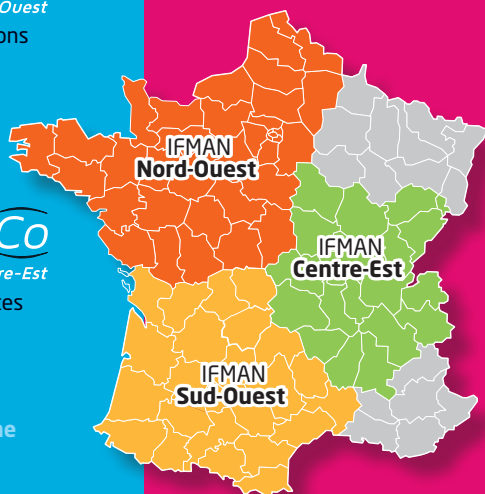
IFMAN Co • Bourgogne

Franche-Comté

✉ bourgognefranchecomte@ifman.fr

Ils nous font confiance...

ADMR, ANPAA, APAJH, APEI, Apprentis d'Auteuil, Coallia Conseils départementaux, Emmaüs, Fédération des centres sociaux, France terre d'Asile, IFEAP, Institut de Formation du Football, IREPS, ISFEC, Ligue de l'enseignement, Médecins du monde, MFR, OPCO Santé, OVE, Secours catholique, Solidarité Paysans, SOS village d'enfants...



www.ifman.fr

REJOIGNEZ
L'IFMAN Co SUR

