

# Hémiole

La formation qui s'accorde à vos projets!

PROGRAMME 2023-2024

## Titre professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services

Module 1: veille sociale et partenariat

Module 2 : Assurer un service de médiation sociale

Module 3 : organiser des activités supports à la médiation

Module 4 : Préparation à l'examen



### Le métier de médiateur-trice social-e accès aux droits et services :

Il/elle contribue à entretenir et faciliter les rapports sociaux, facilite l'accès aux services et aux droits, lève les incompréhensions et aide à la prévention et à la résolution des conflits.

### Vous êtes médiateur-trice social-e ou souhaitez le devenir :

Venez préparer le titre professionnel de niveau IV Médiateur-trice Social-e Accès aux Droits et Services, avec nous !

Pas assez de temps pour suivre tout le cursus, intéressé-e seulement par une thématique, la formation se découpe en modules qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres !

### Vous êtes employeurs :

Employeurs associatifs ou collectivités, dans votre équipe exercent des médiateurs-trices, agents d'accueil, acteur-trices de l'action sociale, renforcez les compétences de votre équipe.



MÉMO

### Réunions d'informations 2023

Jeu. 4 mai de 10h30 à 11h30 en présentiel

Mardi 6 juin de 14h à 15h en visio



### Hémiole :

Activité de formation professionnelle du Centre Associatif Boris Vian.

### Le Centre Associatif Boris Vian

Point d'appui à la vie associative, centre de ressources, de conseil et d'accompagnement. Depuis de nombreuses années, il forme en bureautique, en gestion administrative et financière.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 82691287469. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

### Coordonnées

13, avenue Marcel Paul 69200 Vénissieux  
Tél Fixe : 04 72 50 09 16.  
Tél Portable : 06 03 35 63 50  
Mail : [hemiole@cabv.com](mailto:hemiole@cabv.com)  
[www.cabv.com](http://www.cabv.com)  
[www.facebook.com/CABV.asso](https://www.facebook.com/CABV.asso)

## TITRE PROFESSIONNEL MSADS

Médiateur-trice Social-e Accès aux Droits et Services

5 OCTOBRE 2023 AU 12 AVRIL 2024

Titre professionnel de niveau 4, il est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Pour obtenir le titre professionnel, il est nécessaire de valider les 3 certificats de compétences.

### PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne en poste qui souhaite développer des compétences de médiation ou à des demandeurs d'emploi qui souhaitent s'orienter vers un métier de médiateur. Groupe de 8 à 12 participant-e-s

### PRE-REQUIS :

- \* Avoir une expérience professionnelle, bénévole ou avoir réalisé un stage d'observation dans le domaine de la médiation sociale.
- \* Savoir exprimer une opinion, décrire une situation et des faits, comprendre et résumer une discussion ou un texte.
- \* Connaître l'ordinateur et son environnement.
- \* Savoir effectuer une recherche sur internet et utiliser une boîte mail.
- \* Savoir utiliser les fonctions de base des logiciels traitement de texte, tableur et présentation.

### OBJECTIFS

Acquérir les compétences du référentiel métier de médiateur-trice social-e Accès aux Droits et Services.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Toutes nos formations s'articulent entre apport de connaissances et travail sur des situations concrètes.

### ÉVALUATION ET CERTIFICATION

Évaluations écrites et orales tout au long du parcours certification : passage devant un jury,

## CONTENU

### Module 1 : Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire.

Savoir analyser les caractéristiques d'un territoire et identifier les partenaires et s'insérer dans un réseau de son secteur d'activité.

Durée : 6 jours - octobre à décembre 2023

### Module 2 : Assurer un service de médiation sociale.

Savoir préparer et mener un entretien d'accompagnement, pratiquer l'écoute active, identifier les éléments d'une situation conflictuelle et la gérer, analyser sa pratique professionnelle.

Apprendre à utiliser les services dématérialisés, savoir repérer les difficultés et faciliter l'accès aux droits et services.

Durée : 14 jours - octobre 2023 à mars 2024

### Module 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Apprendre à présenter, co-animer et évaluer un projet support à la médiation sociale.

Durée : 7 jours - janvier à mars 2024

### Module 4 : Préparation à l'examen

Préparation des écrits et oraux.

Durée : 5 jours - décembre 2023 à avril 2024

### STAGE :

45 jours de stage pour mettre en pratique les compétences du référentiel métier de médiateur social.

### INTERVENANT-E-S :

Hocine Belgacem Rabah : formateur indépendant  
Formateur-trice-s de l'IFMAN - Institut Français du Mouvement pour une Alternative Non violente.  
Equipe du CABV.

### MODALITÉS D'ACCES A LA FORMATION :

Dossier et entretien

Date limite d'inscription : 8 septembre 2023 (sous réserve de places disponibles).

Suite à la réception du dossier, proposition dans les 5 jours ouvrables d'une date d'entretien.

Suite à l'entretien, un compte-rendu ainsi que la décision concernant l'accès à la formation seront communiqués dans les 5 jours ouvrables.

### COÛT :

Coût global de la formation : 5765 euros.

Devis sur demande.

La formation est éligible au CPF et aux fonds publics ou mutualisés.

### MODALITÉS PRATIQUES :

Horaires : 9h à 17h

Lieu : Centre associatif Boris Vian

Bâtiment accessible aux personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, ascenseur) et aux personnes déficientes visuelles (bandes de guidage au sol).

Équipement adapté disponible.

Étude des différentes situations de handicap avec l'équipe de formation.

