



FORMER DES ENCADRANTS EN MILIEU SPORTIF SUR LA RÉGULATION DES CONFLITS

OCTOBRE 2023

L'IFMAN Co propose depuis plusieurs années des formations dans le milieu du sport, notamment du foot et plus récemment du rugby, visant à réguler les tensions sur le terrain. La finalité est de développer les compétences des encadrants à réduire les actes de violence ordinaire (incivilités, agressions verbales voire physiques) pendant les pratiques sportives.

Sport, agressivité et conflit

La pratique sportive a de nombreux atouts pour les jeunes : elle permet de maintenir une bonne forme physique, de décharger les tensions, de mieux se connaître et de pouvoir se confronter à d'autres tout en les respectant.

Le sport offre aux joueurs un espace de confrontation porté par un cadre (des règles du jeu), qui permet de s'opposer à un adversaire tout en préservant son intégrité physique et psychique : il n'est pas un ennemi à détruire mais un partenaire de jeu et s'il n'est plus en capacité de jouer, alors le jeu s'arrête. Ce besoin de se confronter, de se mesurer, est particulièrement important chez les jeunes, cela les aide à se connaître, à identifier leurs points forts, et à progresser dans leurs compétences et leur maîtrise de soi.

Le sport s'appuie sur une agressivité positive, constructive, une énergie vitale qui permet de mobiliser ses forces et d'arriver à ses fins. En situation de stress (compétition), cette agressivité peut monter haut et fort en intensité et devenir destructrice, d'autant plus que le stress est partagé par toutes les parties prenantes (joueurs, encadrants, parents, spectateurs). Le stress, la peur et la colère contribuent à augmenter l'agressivité vers une perte de contrôle et un passage à l'acte violent.

On va distinguer l'agressivité, énergie du moment, du conflit, phénomène plus latent qui relève d'un rapport de force établi sur la base d'un désaccord, et peut se traduire par des blocages de la communication. Un conflit peut être ponctué de crises explosives. Dans un cas comme dans l'autre, les encadrants peuvent utilement se former à la sortie de crise.

Les 5 leviers de la sortie de crise

Pour éviter l'escalade et sortir du moment d'affrontement, le responsable du groupe, ou toute personne confrontée à ce type de situation, peut mobiliser un des 5 leviers de sortie de crise :

- Apaiser ses propres émotions pour éviter la surenchère ;
- Offrir à l'autre un espace pour exprimer et décharger ses tensions émotionnelles et dire voire crier son désaccord,
- Mettre du tiers (élément, personne tierce...) pour sortir du face à face ;
- Offrir à chacun une sortie honorable, pour que personne ne se sente humilié, et éviter ainsi une nouvelle crise ;
- Différer le traitement de la situation, pour, plus tard, traiter ce qui fait conflit et revenir au cadre.

Les formations proposées aux organisations sportives

En 2017, l'IFMAN Co a conçu avec l'Institut de Formation du Football un module de 4 heures autour de la gestion des conflits sur le terrain, et formé près de 60 formateurs des ligues régionales (18 heures de formation avec un accompagnement sur le premier module) pour qu'ils puissent animer ce module dans les clubs et les ligues volontaires, auprès des éducateurs, dirigeants, arbitres et dans les formations diplômantes. Ce module est centré sur la sortie de crise et aborde également des éléments de prévention, autour notamment des sanctions.

Sur ce même modèle, la ligue AuRA de Rugby a démarré sa première promotion : 13 formateurs sont en cours de formation dans la région, avec des besoins identifiés autour de la sortie de crise et du recadrage des incivilités venant des tribunes (parents, supporters).

A la demande du Comité Départemental Olympique et Sportif 64, pour donner suite à un colloque « Pour une approche sans violence », des ateliers de sensibilisation ont été animés par l'IFMAN Co autour des violences verbales et de la communication non violente.

Deux formations de 3 journées ont par la suite été organisées sur la thématique « réguler les conflits et l'agressivité en milieu sportif » à Pau et à Bayonne à destination des différents acteurs du milieu sportif.

Des ateliers intitulés « fonction de l'arbitre et gestion de l'agressivité » ont été proposés par l'IFMAN Co au sein de la Ligue Nouvelle Aquitaine Basket-ball à un groupe de 20 arbitres, dans le but de les sensibiliser à leur pouvoir d'action face aux situations de violence. Ainsi, ils ont pu faire émerger des pistes d'actions, d'attitudes, de ressources mobilisables en tant que victime, agresseur ou témoin face à une situation de violence.

L'IFMAN CO travaille actuellement sur un projet porté par la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale et le CDOS, dans le cadre du Plan Ethique 64. :
Connaître reconnaître, comprendre la violence : identifier les violences grâce à la connaissance que l'on en a, les reconnaître. Cette formation d'une journée destinée aux éducateurs sportifs, animateurs péri et extrascolaire, cadres sportifs, vise à comprendre les mécanismes de la violence sur les plans physiologique et psychologique pour interroger ses représentations et les faire évoluer.

L'IFMAN Co propose des formations plus globales sur la gestion des conflits, de 3 à 6 jours, visant à travailler à la fois la sortie de crise et la prévention et la régulation des conflits latents, sur la prise en compte des émotions et de la communication, du cadre et des sanctions, et enfin des fonctionnements de groupe. Ces formations peuvent être adaptées au contexte du sport.

Pour en savoir plus : <https://www.ifman.fr/ifman-co/#formation-reguler-les-conflits>