

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE
***Doser la directivité, en médiation et
dans l'accompagnement professionnel***

Jeudi 2, vendredi 3 et samedi 4 décembre 2021

Le souhait de favoriser l'autonomie des personnes, le souci d'impartialité, ou la préférence pour des relations horizontales et coopératives sont autant de raisons d'adopter une posture la moins directive possible. Cependant, la pression des objectifs à atteindre, les contraintes temporelles, les habitudes de fonctionnement installées depuis longtemps, ou encore l'accumulation du stress peuvent nous conduire à des comportements plus ou moins directifs. Trouver le dosage de non-directivité adapté à chaque type de situation suppose alors une conscience des enjeux liés à la situation, mais aussi une perception claire de son propre état émotionnel et des valeurs qui nous animent. Le stage proposera d'aider chacun à clarifier et enrichir sa posture professionnelle, afin de pouvoir mettre en œuvre de manière constructive une approche intégrant directivité et non-directivité dans un dosage choisi et adapté au contexte et aux objectifs visés.

Intervenant : **Guillaume TIXIER** est formateur à l'IFMAN-Méditerranée, Institut de Recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non violente, depuis 2001. Il est aussi cofondateur et coanimateur d'Euphorum, compagnie de théâtre créée en 1991, spécialisée dans la pratique du théâtre-forum. Titulaire d'un Master en Sciences de l'Education, il est l'auteur de l'ouvrage : *Le théâtre-forum : Apprendre à réguler les conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2010

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, et/ou animant des formations en compétences relationnelles ou des groupes de parole.

Nombre de participants : de six à douze.

Pré-requis : aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates : 2,5 journées, jeudi 2 décembre de 10h à 18h, le vendredi 3 décembre, de 9h à 18h, et le samedi 4 décembre, de 9h à 12h,, soit 18 heures.de formation

Objectifs:

- Comprendre les enjeux et limites des postures directives et non-directives,
- Utiliser des outils peu directifs et développer une posture la moins directive possible
- Apprendre à intégrer de manière constructive une part de directivité en médiation et dans sa démarche d'accompagnement, en évitant les dérives « autoritaires »
- Adapter le dosage de directivité en fonction des situations

Contenu :

- clarification du principe de non-directivité : ressorts communs de la non-directivité dans des contextes professionnels différents (médiation, accompagnement, coordination d'équipe,...)
- avantages, inconvénients et limites de la directivité et de la non-directivité
- Directivité/non-directivité, prise de recul et régulation émotionnelle : stratégies pour anticiper et adapter sa posture
- repères à prendre en compte pour choisir le dosage directivité/non-directivité
- méthodes et outils de communication plus ou moins directifs ou non-directifs : écoute empathique, assertivité, régulation du dialogue, supports d'expression,...
- méthodes et outils organisationnels plus ou moins directifs ou non-directifs : cadrages et recadrages, règles relationnelles, structuration des échanges, conduite de réunion, démarches participatives,...

Modalités pédagogiques :

Le stage associera en alternance :

- partage d'expérience entre les participants
- apports conceptuels et méthodologiques
- jeux de communication et exercices pratiques permettant l'intégration des éléments méthodologiques abordés
- études de cas et mises en situation sous forme de simulation d'entretien ou de réunion, notamment avec la méthode du théâtre-forum
- travail en sous-groupes pour un accompagnement de projets ou la préparation de situations à visée plus ou moins directive

Modalités d'évaluation

A partir de l'ajustement des objectifs avec les participants en début de session, des temps de régulation seront prévus :

- lors des mises en situation (alternant les positions d'acteur et d'observateur), pour préciser les compétences et outils mis en œuvre dans celles-ci, et identifier les besoins complémentaires,
- à la fin de la 1ère journée, pour vérifier l'avancée des acquis et adapter éventuellement le programme du lendemain,
- lors du travail sur projet, l'appropriation des éléments abordés permettra d'identifier d'éventuelles insuffisances et la nécessité d'apports complémentaires.

Le bilan final écrit et oral s'appuiera sur une auto-évaluation des acquis de chacun.

Coût de la formation : (non assujetti à la TVA)

- Individuel : 245 € (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux* : 420 € (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris)

Acompte à verser à la réservation : 105 €

* **Stagiaires en libéral**, votre formation peut être financé par le FIFPL, fonds de formation des travailleurs indépendants

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

INFORMATIONS GENERALES

Inscriptions:

Pour toute inscription, merci de remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée, au plus tard un mois avant le début de la prestation.. Dès réception de votre bulletin d'inscription nous vous adresserons un contrat ou convention, qui dès retour signé validera votre inscription.

A ce moment nous envisagerons avec vous les horaires de transport les plus appropriés pour le confort de chacun.

Un courrier détaillé vous sera adressé deux semaines avant le début de la formation.

Déplacements :

Pour ceux qui viennent en train, nous pouvons venir vous chercher à la gare AIX TGV, pour ceux qui viennent en avion, nous pouvons venir vous chercher à l'aéroport Marseille-Provence.

Nous pouvons venir vous chercher la veille en fin de journée, pour les formations qui débutent le matin, et jusqu'à 12h, pour les formations qui comment à 14h.

Hébergements : ci-après, quelques hébergements possibles à Puyricard, proches du lieu de formation.

- **Garden and City Puyricard** : situé au cœur d'un vignoble à Puyricard, le Garden & City Puyricard propose des hébergements indépendants ainsi qu'un jardin, une terrasse et du mobilier d'extérieur.
Tél : 04.42.33.13.00
- **L'orée du Pin** : la maison d'hôtes À l'Orée du Pin occupe une ferme rénovée à Puyricard, à 5 km du centre-ville d'Aix-en-Provence.
Tél : 06.18.03.25.74
- **Chambre du Raisin** : installée dans un grand parc avec des vignobles et des jardins, la Chambre du Raisin propose un hébergement avec petit-déjeuner situé à seulement 9 km du centre d'Aix-en-Provence et tout près du lieu de formation.
Tél : 06.74.49.38.74
- **Nid-caché** : situé à Puyricard, à 9 km d'Aix-en-Provence, le Nid-caché vous propose un hébergement indépendant doté d'une terrasse et d'un jardin. Une connexion Wi-Fi est accessible gratuitement.
Réservation sur internet.

Renseignements complémentaires :

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter

Brigitte BLANCHARD 06-88-36-47-17, e-mail : brigitte.blanchard10@wanadoo.fr,
ou Marianne SOUQUET 06.89.56.37.81, e-mail : marianne.souquet@mac.com

FICHE D'INSCRIPTION A LA FORMATION
(Merci de remplir les deux pages)

Je participerai à la formation :

- Doser la directivité en médiation et dans l'accompagnement professionnel les 10, 11, et 12 mai 2021

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Profession :

Téléphone :

e-mail :

En cas de prise en charge par l'employeur :

Société ou organisme :

Personne à contacter :

Personne signataire de la convention :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Fax :

Mail :

- Je verse, ci-joint, un acompte (voir montant sur la fiche descriptive)
- Je m'engage à verser le solde à la fin de la session de formation

Ma formation et ma pratique de la médiation sont les suivantes :

.....

.....

.....

.....

Ce qui me motive à participer à cette formation :

.....

.....

.....



.....
Ce que je souhaite accomplir durant cette formation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

A retourner à l'adresse suivante :

Marianne SOUQUET
220 Hameau le Pontès 13540 Puyricard