

Formation : COMMUNICATION ET COOPÉRATION

PUBLICS

- Professionnels souhaitant développer le travail en équipe
- Professionnels souhaitant développer la coopération avec des partenaires

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

OBJECTIFS

Objectifs généraux :

- développer les compétences collectives
- concilier intérêts particuliers et intérêts collectifs
- renforcer la solidarité dans l'équipe (se soutenir mutuellement tout en respectant l'autonomie et la sensibilité de chacun)
- développer des relations de partenariat équilibrées
- coopérer dans l'équipe pour mieux coopérer avec des partenaires extérieurs

Objectifs intermédiaires :

- clarifier les fondements communs dans une équipe ou entre partenaires,
 - . expliciter les différences ou divergences et les éléments de convergence
 - . mettre en perspectives les complémentarités
- Accueillir la différence de points de vue
 - . relativiser et nuancer son propre point de vue
 - . rechercher des compromis ou des solutions intégratives
- dialoguer de manière ouverte et assertive :
 - . Reformuler sans interpréter
 - . Affirmer ses besoins et limites tout en respectant ses interlocuteurs
- réguler les conflits de manière constructive
 - . identifier les besoins essentiels derrière les motifs apparents du conflit
 - . rechercher une solution dans laquelle chacun est gagnant
 - organiser échanges et travaux collectifs de façon coopérative
 - . prendre des décisions constructives en tenant compte de la diversité des points de vue
 - . répartir les tâches de manière équitable et adaptée aux besoins ou limites individuels et collectifs
- mettre en valeur la diversité du groupe pour favoriser la créativité et l'efficacité collective :
 - . faire émerger des idées pertinentes
 - . les formaliser et les concrétiser pour atteindre un objectif opérationnel
 - . s'adapter au changement ou à l'imprévu

CONTENUS

Éclairages conceptuels concernant :

- coopération : approche systémique et complexe des processus relationnels, articulation entre coopération et compétition, ...
- conditions et paramètres à prendre en compte pour développer la coopération : confiance, motivation, dosage unité/diversité, accueil des différences,...
- valeurs, objectifs et motivations : articulation des objectifs communs et particuliers, articulation entre valeurs et objectifs opérationnels, freins et stimulateurs de motivation,...
- créativité : processus de créativité, paramètres favorisant ou freinant la créativité individuelle et collective, théorie du changement

Apports et expérimentation d'outils pratiques :

- communication : outils et attitudes facilitant la compréhension mutuelle, équilibre entre émotions et rationalité, affirmation de soi dans le respect mutuel, écoute empathique, entraînement à l'objectivité,...
- attitudes et outils pratiques facilitant les fonctionnements collectifs : méthodologie pour la conduite coopérative de réunion, outils de débats (pour favoriser l'expression équilibrée de chacun, visualiser et mettre en valeur la production collective, fluidifier les échanges,...), outils de régulation relationnelle (méthode des 6 chapeaux de De Bono, Communication non-violente de M. Rosenberg,...), prise de décision par consensus (sociocratie, holocratie, ...)
- méthodes pour la régulation des conflits : négociation sans perdant, négociation raisonnée, médiation,...
- outils ou méthodes favorisant la créativité collective, processus pour passer de l'émergence d'idées à l'opérationnalisation de celles-ci,...
- méthodologie de projets collectifs (élaboration de règles ou objectifs communs,...)

DÉMARCHE

Le stage associe en alternance :

- échanges et réflexion entre les participants
- éclairages conceptuels (pour comprendre les ressorts et enjeux de la coopération)
- apports méthodologiques (outils et méthodes favorisant la coopération)
- jeux coopératifs et exercices pratiques permettant l'intégration des éléments méthodologiques abordés
- études de cas ou mises en situation sur des situations-problèmes (avec un outil de modélisation : théâtre-forum, théâtre-statue, représentation graphique ou autre outil) de façon à :
 - . identifier les besoins et ressources du groupe en matière de coopération,
 - . expérimenter les outils et méthodes proposées,
- travail en sous-groupes pour un accompagnement de projet d'actions collectives

ORGANISATION PRATIQUE

- groupe de 8 à 15 personnes
- une session initiale de 3 jours suivie d'une deuxième session de 2 jours, 2 à 4 mois plus tard, pour des apports complémentaires en fonction des difficultés et besoins apparus pendant l'intersession
- nécessité d'une grande salle, et de 1 à 2 petites salles proches pour l'organisation de travaux en sous-groupes

PROPOSITION DE PROGRAMME POUR LA PREMIÈRE SESSION

	Matin	Après-midi
1 ^{er} jour	<p>Présentation du stage et des stagiaires</p> <p>Expression des attentes et ajustement des objectifs</p> <p>Expérimentation de jeux de coopération et clarification conceptuelle sur la coopération</p> <p>- Partage d'expérience sur les situations de coopération et choix de situations-problèmes à explorer</p>	<p>Mise en forme d'une représentation des situations choisies</p> <p>Exploration et analyse d'une des situations choisies</p> <p>Atelier sur la communication coopérative :</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeux de communication - exercices d'écoute - apports conceptuels <p>Régulation de la journée</p>
2 ^{ème} jour	<p>Atelier sur la négociation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - fondements conceptuels - apports méthodologiques <p>Exploration d'une des situations choisies pour expérimenter des outils abordés</p>	<p>Atelier sur la clarification des valeurs communes entre partenaires ou membres d'un groupe</p> <p>Exploration d'une des situations choisies et analyse à l'aide des repères précédemment abordés</p> <p>Régulation de la journée</p>
3 ^{ème} journée	<p>Travaux en sous-groupes pour l'élaboration de projets coopératifs</p> <p>Mise en commun des travaux des groupes de projets</p>	<p>Mise en commun des travaux des groupes de projets (suite)</p> <p>Choix d'apports complémentaires éventuels en fonction des besoins apparus dans les travaux de groupes</p> <p>Bilan de la session</p>

PROGRAMME PRÉVISIONNEL POUR LA SESSION 2

- Évaluation de la mise en oeuvre des acquis pendant l'intersession,
- Apports complémentaires choisis en fonction des besoins apparus lors de l'intersession, par exemple :
 - . méthodologie de projet
 - . outils de débats et de prise de décision collective
 - . conduite de réunion
 - . élaboration collective de règles de fonctionnement dans un groupe
 - . créativité collective
 - . entraînement à l'affirmation de soi dans le respect de l'autre
 - . approfondissement des techniques d'écoute : reformulation, communication non-verbale...
 - . confiance et motivation : comment créer des liens de partenariat constructifs
- ...
- Nouvelles mises en situation à partir de situations rencontrées pendant l'intersession
- Travail en sous-groupes sur les situations professionnelles propres à chacun et exploration de perspectives de mise en pratique sur le terrain

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La démarche d'évaluation s'appuie sur les étapes suivantes :

- en début de formation, l'expression des attentes des participants permet d'ajuster les objectifs au plus près des besoins du groupe,
- après les diverses mises en situation (jeux de rôles,...), un échange collectif est réalisé pour analyser et synthétiser ce que l'on a appris de cette expérience, ce que l'on a pu mettre en pratique des apports réalisés précédemment, et le cas échéant, ce qui reste à approfondir,
- en fin de chaque journée, un temps de régulation permet d'ajuster le déroulement et le contenu, selon les besoins complémentaires ayant émergé au cours de la journée,
- à l'issue de la première session, un bilan est réalisé à partir des objectifs précisés en début de stage,
- en début de deuxième session, un état des lieux permet de recenser les difficultés rencontrées pendant l'intersession et les besoins apparus lors de la mise en pratique des éléments abordés, puis d'adapter en conséquence le programme de la deuxième session
- en fin de formation, un questionnaire écrit recueille les évaluations des stagiaires concernant :
 - . les modalités pédagogiques employées et l'adaptation de la progression aux besoins et limites de chacun,
 - . les contenus abordés, en lien avec les objectifs prédéfinis,
 - . l'organisation et l'atmosphère générale de la formation,
 - . les perspectives de mise en pratique, et les prolongements envisagés après la formation.

Il est complété par un tour de parole et un échange libre permettant une spontanéité d'expression.