



Maison des Associations - 15, av. Tarayre  
**12000 RODEZ**  
06 31 85 92 41  
sudouest@ifman.fr

Stage de formation  
Inscriptions individuelles



La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante : **actions de formation**

## APPREHENDER LA DIVERSITE CULTURELLE

2 et 3 décembre 2021

De 9h à 16h30 à Onet Le Château (12)

### Objectifs

---

#### Objectif général

Développer la compréhension des mécanismes en jeux dans les processus de communication et renforcer la capacité des participants à exprimer leurs désaccords de manière constructive

#### Objectifs opérationnels

- Réguler les phénomènes émotionnels : pratiquer une écoute active centrée sur la personne, faire le lien entre émotions et besoins
- Améliorer ses réactions, son positionnement, sa communication en situation conflictuelle

### Contenu (12h)

---

#### Accueil et démarrage (1h30)

#### Comprendre les différents repères conceptuels (1h)

- La part de diversité culturelle à l'oeuvre dans les conflits,
- Les réactions émotionnelles qui entrent en jeu,
- Les éventuelles conséquences possibles.

#### Représentation personnelle (1h)

- Description de sa propre culture : repérage des influences culturelles au travers des différentes manifestations,
- Clarification des notions de préjugés, stéréotypes et clichés, afin de les repérer pour les dépasser dans la rencontre avec l'autre

#### Les valeurs et les antagonismes à l'oeuvre dans les systèmes culturels (1h)

#### Le risque du conflit d'identité : comment revenir à l'objet du conflit pour sortir de la spirale de la violence (1h30)

#### La communication pour lever les incompréhensions : ouverture, questionnement, curiosité, écoute (1h30)

#### D'une logique d'affrontement à une logique de solidarité (2h)

- Comment favoriser la rencontre ?
- Comment repérer le commun et construire avec les particularités et les richesses de chacun.e.

#### Évaluation-bilan de la formation (1h)

### Modalités pédagogiques

---

## Démarche pédagogique

Notre pédagogie invite à l'implication des participants. La formation **associe étroitement la réflexion théorique à l'étude de situations concrètes** issues du vécu professionnel du groupe. Celles-ci peuvent être explorées sous la forme de d'exercices, de mise en situation, de travaux individuels ou de sous-groupes, mobilisant le verbal et le non-verbal, et dans lesquels chacun s'engage selon sa propre mesure. Les apports conceptuels – donnés sous forme d'exposés ou à travers des exercices actifs – s'appuient sur les exemples apportés par le groupe et viennent au fur et à mesure répondre aux questions et faciliter la transposition didactique.

## Moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques sont variés et vivants, le formateur les adapte en fonction de la dynamique de groupe et des contenus abordés :

- Les apports théoriques et parfois méthodologiques
- L'expérimentation pratique : sur la base d'exercices, elle permet de travailler à partir du vécu des participants, de prendre conscience des interactions et de s'entraîner à de nouvelles attitudes
- Les mises en situation : une place importante leur est donnée car elles permettent d'étudier des situations concrètes présentées par les participants.
- Le partage d'expérience : l'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation

## Supports pédagogiques

- Des fiches pédagogiques distribuées en cours de session ou remise en fin de stage permettent aux stagiaires de garder une trace des repères travaillés
- Études de cas concrets permettant de travailler des situations passées et d'imaginer des propositions grâce aux apports du groupe et du formateur

## Cadre de fonctionnement

**Le respect, la confidentialité et la libre implication** personnelle sont proposés comme règles de fonctionnement.

## Intervenant

Au-delà de sa propre expérience professionnelle, l'intervenant est validé formateur par les IFMAN suite à sa participation à une formation de formateur à la régulation non-violente des conflits.

## Suivi et modalités d'évaluation

---

**Le travail d'évaluation** proposé repose sur différents niveaux d'évaluation :

- **Des temps d'évaluation-régulation**

Au travers des temps quotidiens de régulation une place importante est donnée à l'échange au sein du groupe, pour permettre à chacun de bien se situer dans le processus de formation. C'est l'occasion pour chacun et pour le groupe d'exprimer des demandes ou des gênes afin que le formateur puisse éventuellement proposer des ajustements. Ce temps permet à chacun, par l'apport de son bilan individuel, de participer également à l'élaboration d'un bilan collectif.

- **Un temps d'évaluation individuelle**

Ce temps de formation propose de découvrir une démarche qui permet à chacun de valoriser son propre potentiel, plutôt que d'apprendre une méthode type. Si une grille d'analyse peut être commune à un groupe, chaque personne possède sa propre façon d'être en relation et notamment en situation de conflit. Chacun choisit d'évoluer dans ce qu'il trouve possible et utile pour lui-même. Ainsi l'évaluation est avant tout individuelle, selon le vécu de chacun dans ce temps de formation. Une fiche évaluation des compétences est travaillée sur la base d'une auto-évaluation afin que chacun puisse identifier individuellement sa progression.

- **Une évaluation-bilan finale (orale et écrite)**

Les participants sont invités à remplir une fiche évaluation de satisfaction par rapport à la formation. Ce document est à destination du formateur de l'IFMAN pour évaluer sa prestation. Ensuite, un tour de table est organisé, en présence d'un commanditaire de la formation, au cours duquel chaque participant exprime son avis sur le contenu et le déroulement de la formation.

Ce temps oral permet de dessiner un bilan individuel et collectif et de mettre en perspectives dans la structure ce qui aura été travaillé.

## Suivi de la formation

A l'issue de la formation, seront remis

- À chaque stagiaire : une attestation de formation (présence et compétences travaillées)
- Au commanditaire : une fiche d'évaluation de la prestation à remplir et à renvoyer

## Modalités organisationnelles

---

**Catégorie d'action** - Perfectionnement, élargissement des compétences

**Public concerné** - Tout public, professionnels du champ de l'éducation, du social, de l'animation, de la santé, de la formation...

**Prérequis** - Aucune connaissance préalable n'est requise.

**Durée** - Cette session de formation est organisée en 1 module de 3 journées de 6h, dont 2 journées consécutives, soit 18h de formation. Cette organisation favorise la dynamique de groupe et la mise en confiance nécessaire à l'implication personnelle. Le temps passé entre les deux premières journées et la troisième permet de laisser mûrir certaines notions qui pourront être approfondies lors de la dernière journée.

**Taille du groupe** - Le formateur intervient pour un groupe de 8 à 14 participants. Le nombre de participants au sein d'un même groupe est limité pour permettre à chacun d'être réellement pris en compte par le formateur.

**Assiduité des participants** - La dynamique du groupe et la cohérence de la formation nécessitent d'être présent à l'ensemble de la session dès la première heure et de ne pas être sollicités pour d'autres activités pendant la formation. Si un participant doit être absent pendant une partie de la session, il ne peut la réintégrer sauf accord particulier négocié avec le formateur.

**Information Handicap** - Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous les étudions toutes au cas par cas afin d'envisager une intégration dans la formation. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHF.

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Lieu :** Foyer des Jeunes Travailleurs - 26, boulevard des Capucines - 12850 Onet Le Château

**Dates :** Les 2 et 3 décembre 2021 de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 soit 12 heures

**Tarif avec prise en charge professionnelle :** 180 €/jour soit 360€ les 2 jours

**Tarif individuel et adhérent AKTO -10% :** 162 €/jour soit 324 € les 2 jours

*Ce montant ne comprend que le coût pédagogique et ne couvre ni les frais d'hébergement ni les frais de restauration.*

**IFMAN :** Institut de recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non-Violente

Association loi 1901 - N° de Siret : 388 667 685 000 76 – APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le n° 23 76 05293 76

Référencement Akto et FormElie. Certification Qualiopi.

IBAN : FR76 3002 7160 7800 0207 6480 180 - BIC : CMCIFRPP

### POUR VOUS INSCRIRE

▪ Renvoyer le coupon rempli ci-dessous **au siège social :**

**Le Kaléidoscope – 12 rue Ursin Scheid – 76140 Le Petit Quevilly ou à [ifmanco@ifman.fr](mailto:ifmanco@ifman.fr)**

▪ Joindre un chèque de 50 € d'acompte ou une attestation de prise en charge de l'employeur.

*Clôture des inscriptions 2 semaines avant le début de la formation. Nous vous confirmons la réception de bulletin d'inscription dans un délai de 8 jours ouvrés.*

*Une dizaine de jours avant la formation, vous recevrez la confirmation du maintien de la formation accompagnée d'informations pratiques.*

*Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à nos conditions générales de vente.*

## BULLETIN D'INSCRIPTION – Appréhender la diversité culturelle

**NOM :**

**Prénom :**

**Nom de la structure :**

**Fonction dans la structure :**

**Adresse :**

**Adresse de facturation (si différente) :**

**Tél :**

**Tél portable :**

**Courriel (pour courriers administratifs) :**

**Courriel (pour informations pratiques) :**

- **Souhaite s'inscrire à la formation (2 et 3 décembre 2021 à Onet Le Château).**

Chèque d'acompte n °

Prise en charge par un OPCO :

Comment avez-vous connu cette formation ?