

Formation IFMAN NORD EST

Réguler les conflits de façon non violente (session utilisant l'outil théâtre forum), 1 journée 7H

PUBLICS

- Professionnels en relation avec un public
- Professionnels souhaitant développer le travail en équipe et la coopération avec des partenaires

PRÉREQUIS

Pour suivre cette formation, il est nécessaire de faire partie de l'équipe d'animation de la structure

OBJECTIFS

Concernant la communication en général :

Développer ses capacités d'écoute et d'expression, afin de favoriser une relation bienveillante et constructive

Concernant la communication en situation conflictuelle :

Comprendre les enjeux et processus relationnels qui déclenchent ou orientent les conflits afin de pouvoir se positionner,

Visant pour les professionnels de la structure :

- Utiliser des outils et apports afin de gérer les conflits vers une amélioration positive pour l'ensemble des protagonistes,
- Expérimenter et utiliser des solutions non violentes et bienveillantes dans des situations de conflit,
- Repérer des pistes aux problèmes posés, partir des faits, des ressentis et des besoins de chacun,
- S'appuyer sur le cadre, utiliser une sortie honorable pour sortir du conflit
- Utiliser les ressources propres des participants et celles du groupe de professionnel pour réguler les situations conflictuelles,

CONTENUS

Le contenu de l'action de formation concourant au développement des compétences est explicité ci-dessous, sur une journée

Découverte de l'outil théâtre forum, expérimentation au service de la régulation des conflits, jeux coopératifs physiques (respect règle Covid)

Présentation, exploration et analyse des situations proposées de façon concrète dont origine, crise et conséquences du conflit

Apports/propositions d'amélioration des spect'acteurs, prendre du recul et clarifier sa propre posture face au conflit

Différence conflit et violence, gestion de la crise,

Gérer son stress : les émotions, leur fonction adaptative

Savoir réguler sa propre émotion

Savoir accueillir l'émotion de l'autre pour favoriser son apaisement,

Réaliser un recadrage, loi et règles, place du tiers pour gérer le conflit

Réguler un conflit en tenant compte des besoins de chacun,

- . identifier les besoins essentiels en lien avec le conflit
- . rechercher un traitement du conflit et une solution de résolution avec une sortie honorable,

Prévenir les situations d'agressivité :

- . identifier les signaux précurseurs des crises
- . mettre en œuvre un espace de régulation relationnelle

DÉMARCHE

Approche pédagogique :

Au cours de cette formation, nous utiliserons différents outils permettant d'aborder la régulation des conflits, principalement : les récits et choix de situations-problèmes apportées par les participants,

la mise en scène et analyse des situations par éclairages conceptuels, exploration des pistes d'évolutions constructives de ces situations avec la méthode du théâtre-forum (transformations successives d'une situation grâce aux interventions de membres du groupe), mise en évidence des ressources et besoins propres à chacun (en termes de compétences relationnelles), échanges et travaux en sous-groupes.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La formation sera évaluée tout au long du parcours, il sera pris en compte au travers des exercices de mise en application une analyse des postures individuelles pour chacun des participants, retranscrite à travers une grille d'analyse et qui servira d'auto-positionnement et de recommandation faites par le formateur.

ORGANISATION PRATIQUE

- une session de 1 journée (par stagiaire 7h de formation)
- groupe de 14 personnes
 - nécessité d'une grande salle, et de 1 à 2 petites salles proches pour l'organisation de travaux en sous- groupes

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Modalités d'accès : formation intra, les salariés de la structure conviés à la formation par le biais de la direction qui détermine la présence et l'inscription des stagiaires avant le démarrage de la formation. La liste des stagiaires sera notifiée sur la convention avant sa signature.

INTERVENANTE

Le stage sera animé par un formateur en régulation des conflits, titulaire d'un certificat de formation de formateur à la régulation non violente des conflits et formée à des outils de compréhension des relations humaines (théâtre forum, jeux de rôles. ...)