



www.ifman.fr, 2 rue des Feyen, 54000 NANCY,  
Tél : 03 55 10 25 07, nordest@ifman.fr

## ACCOMPAGNEMENT REGULATION DE TYPE MEDIATION

5 h en discontinu / Fédération régionale MJC

Coût de formation : 900 euros ttc (neuf cents euros) pour l'ensemble de l'action

### Objectifs

---

#### Objectifs généraux :

- Poursuivre la restauration de la confiance à mener entre le directeur et la direction de l'association afin de leur permettre de remplir leur mission de lien et d'appui au sein du quartier
- Favoriser un travail d'équipe et de coopération entre directeur et présidente (plus largement Conseil d'administration)

#### Objectifs opérationnels :

La démarche est un processus volontaire par un formateur tiers qui a comme objectif d'aider les personnes parties prenantes, dans leurs efforts pour parvenir à une entente mutuellement acceptable. Il s'appuie sur l'accord écrit réalisé par les participants lors de l'accompagnement médiation vécu par les professionnels.

- Développer sa communication entre protagoniste ; écoute faits, émotions,
- Repérer les éléments dans le contexte, empêchant ou favorisant la résolution de problèmes,
- Explorer les options possibles vers une entente gagnant gagnant
- Analyser sa posture professionnelle (cadre professionnel, fonctions formelles et mises en œuvre.)
- Projeter son activité dans une coopération au sein de la structure et avec les usagers MJC

## Approche pédagogique

---

Au cours de cette formation, nous utiliserons différents outils permettant d'aborder les méthodes coopératives, les prises de décision par consentement comme le photolangage, les jeux de rôles, les outils de posture de la communication professionnelle, les outils de la communication non violente.

## Publics

---

Professionnels en relation avec un public

Professionnels souhaitant développer le travail en équipe autour d'un projet et la coopération d'équipe

## Prérequis

---

Pour suivre cette formation, il est nécessaire de faire partie de l'équipe de la MJC concernée.

## Modalités d'évaluation

---

La formation sera évaluée tout au long du parcours, il sera pris en compte au travers des échanges en l'analyse des postures individuelles pour chacun des participants qui sera retranscrite à travers une grille d'analyse qui servira d'auto-positionnement et de recommandation faites par le formateur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

---

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

## Modalités d'accès et délais d'accès

---

Formation intra, les salariés de la structure conviés à la formation par le biais de la direction qui détermine la présence et l'inscription des stagiaires avant le démarrage de la formation. La liste des stagiaires sera notifiée sur la convention avant sa signature.

La formation se déroulant en intra, il n'y a pas de délai d'accès.

## Intervenante

---

Le stage sera animé par Monsieur Denys CROLOTTE de l'équipe IFMAN NORD EST

[nordest@ifman.fr](mailto:nordest@ifman.fr) 0628098099

Institut de recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente - IFMAN Nord Est

Association loi 1901 - SIRET 524 936 184 00018 - APE 8559A