



www.ifman.fr, 2 rue des Feyen, 54000 NANCY,

Tél : 03 55 10 25 07, nordest@ifman.fr

DEVELOPPER LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE AU SEIN DE L'ASSOCIATION

Formation 5 jours (30 heures)

Coût de formation : 3 887 euros ttc, (trois mille huit cent quatre-vingt-sept euros), durée de 30H

Objectifs

Acquérir des repères pour développer une communication authentique, en s'appuyant sur l'écoute active, l'écoute et la régulation des émotions et la prise en compte des besoins.

Aborder une situation conflictuelle de manière constructive, avec un collègue ou dans le groupe.

Accroître les capacités à réguler les tensions dans la vie du groupe ou de l'équipe, de manière à désamorcer les conflits

Contenu

- Accueil, démarrage

Accueil, présentations, mise en place du cadre de travail

Recueil des attentes et des situations concrètes

- Les mécanismes, effets et enjeux de situation de communication

Identifier les obstacles à la communication : jugements, interprétations, stigmatisations, généralisations...

Comprendre les différentes dimensions du langage : expression verbale, non-verbale, para-verbal, positionnement dans l'espace, toucher et contact physique

Les phénomènes émotionnels.

- Pratique d'une communication constructive

L'écoute active : accueillir les émotions et sentiments d'autrui et reformulation du ressenti.

Les besoins derrière les paroles, émotions et comportements de la personne.

L'exploration des principes de base de la communication non-violente.

- La régulation de la vie du groupe

La qualité de la communication dans l'équipe ou dans le groupe : exploration des temps de réunion

Institut de recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente - IFMAN Nord Est

Association loi 1901 - SIRET 524 936 184 00018 - APE 8559A

Les personnes en charge des processus de médiation et les garants de la régulation ;

Régulation formelle et informelle.

- Repères sur la régulation des situations conflictuelles

Notions de désaccord, conflits, agressivité, violence ;

Les différentes positions dans le conflit ;

La régulation des processus émotionnels dans les situations tendues ;

Pratique d'une communication qui permet d'apaiser les situations tendues.

- Bilan, régulation, évaluation et propositions

Approche pédagogique

Moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques sont variés et vivants, le formateur les adapte en fonction de la dynamique de groupe et des contenus abordés :

- l'expérimentation pratique : sur la base d'exercices, elle permet de travailler à partir du vécu des participants,
- les mises en situation : une place importante leur est donnée car elles permettent d'étudier des situations concrètes présentées par les participants, utilisation théâtre forum, jeux de rôles etc..
- le partage d'expérience : l'écoute et l'échange entre les participants contribuent à la dynamique de la formation.

Supports pédagogiques

- Fiches pédagogiques,
- Cas concrets permettant de travailler des situations

Publics

Membres de l'instance CA et de la direction de la structure

Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Modalités d'évaluation

La formation sera évaluée en début et fin de formation par un outil d'auto-évaluation reprenant les objectifs déterminés, il sera pris en compte au travers des exercices de mise en application une analyse des postures individuelles pour chacun des participants, retranscrite à travers une grille d'analyse et qui servira d'auto-positionnement et de recommandation faites par le formateur lors du bilan de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons avec le commanditaire une orientation vers des organismes appropriés si nécessaire.

Modalités d'accès et délais d'accès

Formation intra, les salariés conviés à la formation par le biais de la direction qui détermine la présence et l'inscription des stagiaires avant le démarrage de la formation. La formation se déroulant en intra, il n'y a pas de délai d'accès

Intervenante

Le stage sera animé Catherine DAVID (**contact par adresse nordest@ifman.fr**)

En prestation de service, formatrice et coordinatrice pédagogique à l'IFMAN Nord Est, depuis 2010,

Titulaire d'un diplôme de psychologie sociale et du développement, statut de psychologue et d'un certificat de formation de formateur à la régulation non violente des conflits,

Formée à des outils de compréhension des relations humaines (psychologie sociale, outils photolangage, risques psycho-sociaux, harcèlement et cyberharcèlement,) et de régulation des relations (communication non- violente, bienveillance relationnelle...).