



www.ifman.fr, 2 rue des Feyen, 54000 NANCY,
Tél : 03 55 10 25 07, nordest@ifman.fr

DEVELOPPER DES COMPETENCES RELATIONNELLES EN EQUIPE PROFESSIONNELLE AU SERVICE D'UN PUBLIC SPECIFIQUE

1 journée de 7 heures / Association AURORE

Coût de formation : 781 euros ttc (sept cent quatre-vingt-un euros), année 2022

Objectifs

Objectifs généraux :

- Développer ses compétences sociales et relationnelles afin d'améliorer son travail d'équipe,
- Acquérir une approche et des outils pour soutenir les professionnels dans leur relation avec les habitantes dans un contexte de groupe et interindividuel

Objectifs opérationnels :

- S'approprier les 4 positionnements possibles dans un conflit, leurs avantages et leurs applications pertinentes (compétition, repli, coopération, accommodation et compromis)
- Prendre conscience de sa tendance personnelle pour éventuellement la conforter ou la remettre en question,
- Connaître les 4 émotions de base et leurs fonctions,
- Apprendre à identifier ses propres émotions (approche d'auto-empathie)
- Apprendre à gérer des émotions fortes chez soi et les autres en s'appuyant sur ses ressources personnelles et institutionnelles
- S'initier à l'écoute active en intégrant les approches de reformulations, du point de vue des personnes et de leurs ressentis, observation de ma posture physique, synchronisation avec mon interlocuteur
- S'initier à la désynchronisation pour se protéger et développer une relation saine avec l'interlocuteur
- Savoir s'exprimer de façon factuelle en dépassant l'approche par les jugements
- Savoir identifier ses besoins et ceux des autres, comprendre leur importance tant pour les habitantes que pour les professionnels dans les décisions personnelles et collectives

- S'initier à l'approche de la communication non violente
 - *Développée par le psychologue Marshall Rosenberg, cette approche est une méthode qui permet de parler sans culpabiliser, sans jugement, sans reproche.*
 - *Celle-ci permet d'apprendre à s'affirmer avec bienveillance dans la relation, de faciliter la recherche de solutions qui prennent en compte les besoins des personnes, de mieux réguler les conflits, d'aider à mieux écouter et comprendre les autres et soi-même, à se relier plus efficacement aux autres et à soi-même, à s'exprimer plus clairement et avec authenticité,*
 - *De se ressourcer par rapport à des situations difficiles, de canaliser et transformer l'agressivité et la colère,*

Contenu

Matin

- Auto-évaluation des compétences par rapport au thème (certification qu'Alibori)
- Présentation du cadre éthique de l'IFMAN NORD EST
- Ecoute des attentes du groupe en formation
- Activité de cohésion de l'équipe professionnelle
- Activités sur les positionnements dans le conflit en lien avec des situations vécues par les stagiaires
- Activité de recentrage corporel
- Activités sur les émotions (apport théorique court+ mises en situation : auto-empathie et désynchronisation liés à des situations vécues par les stagiaires)

Après-midi

- Activité de recentrage/ développement de la dynamique de groupe
- Activités pour favoriser l'expression « factuelle » à partir de situations ou de supports IFMAN
- Entraînement à l'écoute active liée à des situations vécues par les stagiaires
- Découverte et approfondir les besoins fondamentaux : entraînement à la CNV (communication non violente)
- Auto-évaluation des compétences aux termes de la formation,

Publics

Les membres de l'équipe éducative

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Modalités d'évaluation

La formation sera évaluée en début et fin de formation par un outil d'auto-évaluation reprenant les objectifs déterminés, il sera pris en compte au travers des exercices de mise en application une analyse

des postures individuelles pour chacun des participants, retranscrite à travers une grille d'analyse et qui servira d'auto-positionnement et de recommandation faites par le formateur lors du bilan de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons avec le commanditaire une orientation vers des organismes appropriés si nécessaire.

Modalités d'accès et délais d'accès

Formation intra, les salariés conviés à la formation par le biais de la direction qui détermine la présence et l'inscription des stagiaires avant le démarrage de la formation. La formation se déroulant en intra, il n'y a pas de délai d'accès

Intervenante

Le stage sera animé **Madame Noémie ALLENDER**

(Lien Catherine DAVID, coordinatrice Pédagogique nordest@ifman.fr 0659770043)